

Und nun?



Jeder kennt das. Es gibt Tage, an denen nichts so läuft wie es soll. Die Herausforderung ist es, niemanden an seiner schlechten Laune teilhaben zu lassen.

Suche dir einen Partner. Verteilt die Rollen, einer ist der Kellner und einer spielt den Gast.

Versuch dich in die Rolle hineinzusetzen. Spielt es der Gruppe vor. Und spricht darüber. Gebt euch gegenseitig eine Einschätzung. Was ist gut gelungen, was ist weniger gelungen?



Dein Kaffee war zu kalt, das Essen hat auch nicht geschmeckt. Du ärgerst dich und lässt deinen Ärger den Kellner spüren. Schließlich bezahlst du dafür.

Zeige Verständnis für den Unmut deines Gastes. Versuche ihn freundlich zu beruhigen. Er schließlich wiederkommen.



